



PANELES DE EXPERIENCIA

UNIVERSIDADES CATÓLICAS Y CENTROS UNIVERSITARIOS DE IDEARIO CRISTIANO

presencia y compromiso

Servicio de tutorías personales

Universidad Católica de Murcia (UCAM)

Carmen Gloria González Zambrana - Luis Emilio Pascual Molina

Diócesis de Cartagena

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En la UCAM entendemos que nuestra misión educativa no se puede reducir a la transmisión de conocimientos. Nuestra misión no es sólo instruir, sino educar, formar auténticos hombres y mujeres que se inserten profesionalmente en la sociedad de una manera constructiva y transformadora.

«El papel de la educación no se puede reducir a una mera transmisión de conocimientos y habilidades, que miran a la formación de un profesional, sino que debe abarcar todos los aspectos de la persona, desde su faceta más social hasta su anhelo de trascendencia».

Papa Benedicto XVI, Discurso 31 de octubre de 2011

Esta convicción, junto con la vocación humanizadora y evangelizadora, fruto de nuestra identidad católica, explica dos rasgos que nos distinguen. Me refiero a la inclusión en todos nuestros Grados de materias obligatorias como la Teología, la Ética y las Humanidades y la Doctrina Social de la Iglesia, y a la implantación, desde su fundación, del Servicio de Tutorías Personales en la modalidad presencial.

Las **Tutorías Personales** juegan un papel decisivo en el proyecto educativo de nuestra universidad, ya que nos ayudan a hacer realidad la educación personalizada a la que aspiramos. Al inicio de su primer curso, a todo alumno de nuevo ingreso, se le asigna un Tutor Personal que le acompañará durante toda su trayectoria académica.

Las tutorías se desarrollan a través de entrevistas individuales a las que son invitados por su tutor, o bien las solicitan ellos. Son un derecho del alumno. Estos encuentros no son obligatorios para el alumno y se les asegura el respeto y la confidencialidad. Sólo con estas condiciones podemos ayudarles de verdad. En un primer momento, la escucha en el silencio, nos abre la puerta para conocer las circunstancias personales con las que llegan a la universidad, desde si padecen alguna enfermedad, el ambiente en el que se mueven, en fin, desde lo más superficial, hasta lo más trascendental. En este sentido las tutorías ejercen una **labor preventiva, una función correctora o una función de intervención sobre problemas y carencias**, y finalmente, una **ayuda en su desarrollo personal** potenciando al máximo sus capacidades personales.

Año tras año los jóvenes acuden a la universidad cada uno con una realidad concreta, personal y académica, ciertamente; a su vez, todos vienen con un denominador común a todo hombre –“el sufrimiento”–, y la necesidad de ser escuchados, acompañados, orientados.

El **Cuerpo de Tutores** lo formamos profesores y personas contratadas en exclusividad para esta labor. Recibimos formación continua que nos capacita y nos proporciona las herramientas adecuadas para desarrollar este trabajo. Pero estoy convencida de que es el Espíritu Santo el que nos ayuda en esta hermosa, pero, a la vez, difícil y delicada tarea de tomar de la mano al alumno y guiarlo. Esta es la esencia, el corazón de las tutorías. En esto consiste el trabajo de los tutores personales, en el marco de principios éticos: en el absoluto respeto, velando en todo momento por el bien del alumno, y evitando actuar en ámbitos que desconocemos. La disponibilidad y accesibilidad es nuestra forma de estar.

Muchas gracias.

